

Date

Votre référence

Compagnie

Adresse

Ville

Province

Code Postal

Nom du contact

Téléphone

Télécopieur

Courriel

Montant de la réclamation

\$

Numéro de Probill

Votre référence

Endommagé

Incomplet

Autre

Description

La marchandise peut être réparée au coût de

\$

La marchandise doit être conservée jusqu'à avis contraire du transporteur

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Vous pouvez présenter une réclamation par courriel : reclamation@inter-nord.com

par télécopieur : (450) 438-7201

**par la poste : Les Transports Inter-Nord
455 Lajeunesse Ouest
Saint-Jérôme, Québec
J5L 2P7**

- 1- Toute réclamation ou intention de réclamer doit être présentée par écrit (art. 2050 Cc.)**
- 2- Bien vouloir joindre les documents suivants pour le traitement de votre réclamation :**
 - Pièce justificative du montant réclamé (facture du fournisseur ou tout autre document)**
 - Preuve de livraison signée avec mention du dommage ou du manque constaté à la livraison**
 - Photos si disponibles**
- 3- Lorsqu'il y a de la marchandise endommagée ou manquante lors d'une livraison, le réclamant a 60 jours pour faire parvenir sa réclamation ou son intention de réclamer au transporteur (art. 2050 Cc.)**
- 4- Lorsqu'il n'y a pas eu de livraison, le réclamant a 9 mois après la date d'expédition pour faire parvenir sa réclamation ou son intention de réclamer au transporteur (art. 2050 Cc.)**
- 5- Le transporteur paie la réclamation au prix coûtant (expédition) et non au prix vendant (art. 2052 Cc.)**
- 6- Le client doit conserver la marchandise endommagée jusqu'à ce que la réclamation soit réglée, puisque le transporteur se réserve le droit de récupérer la marchandise. S'il n'est pas en mesure de récupérer la marchandise, ce dernier se réserve le droit de refuser de payer la réclamation**
- 7- S'il n'y a aucune valeur déclarée sur le connaissement, la responsabilité du transporteur se limite à 2.00 \$ / livre ou 4.41 \$ / kg (voir connaissement)**
- 8- Le transporteur n'accepte pas de réclamation de moins de 50.00 \$**

Pour toutes questions concernant les réclamations, vous pouvez communiquer avec le service de réclamation :

**(450) 438-7133
reclamation@inter-nord.com**

Merci de votre collaboration